

Karta Gwarancyjna

Konstrukcji Montażowej do systemów fotowoltaicznych

Warunki gwarancji

1. Firma W&H udziela Państwu gwarancji na konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych.

Gwarancja obejmuje konstrukcję montażową (typ—sztuk)	Okres gwarancji
..... — szt	10 lat

2. Poświadczenie Instalatora:

Konstrukcja montażowa została zamontowana prawidłowo, zgodnie z zaleceniami producenta.

3. Warunki ogólne:

Producent udziela gwarancji na przedmiot dostawy konstrukcji na okres 10 lat od daty podpisania protokołu odbioru towaru.

Gwarancja producenta obejmuje:

1. trwałość elementów metalowych na korozję
2. wytrzymałość konstrukcji zgodnie z obciążeniem śniegiem, wiatrem wykonanym na podstawie badań przeprowadzonych w firmie W&H. Dodatkowo przeprowadzono badania na zależność siły i deformacji przez ITB.

Producent obejmuje gwarancją produkty, które:

- zostały zmontowane z elementów nieuszkodzonych, kompletnych
- zostały zmontowane w sposób prawidłowy, zgodnie z instrukcją montażu udostępnioną przez

producenta oraz zgodnie z dokumentacją konstrukcyjną udostępnioną przez producenta.

W okresie gwarancji określonym w pkt.1 Użytkownik systemów fotowoltaicznych ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich wad konstrukcji montażowej powstałych z winy Producenta.

W przypadku braku możliwości naprawy konstrukcja montażowa systemu fotowoltaicznego zostanie wymieniona na wolną od wad.

Termin naprawy wynosi 14 dni roboczych od daty pisemnego lub mailowego zgłoszenia usterki do firmy W&H.

Zgłoszenie powinno być poświadczane przez Instalatora wykonującego montaż konstrukcji.

3. Gwarancja wymaga aby:

- Konstrukcja montażowa została zamontowana przez wykwalifikowanego instalatora,
- Konstrukcja montażowa została zamontowana zgodnie z zaleceniami Producenta,
- Wszelkie widoczne wady oraz usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzeń zgłaszane były niezwłocznie,
- Moduły fotowoltaiczne zostały zamontowane zgodnie z instrukcją montażu Producenta modułów (szczególną uwagę należy zwrócić na rozmieszczenie klem montażowych na ramie aluminiowej modułów),
- Wszystkie elementy konstrukcji montażowej zostały zakupione w W&H, i tym samym nie były zastąpione komponentami pochodzącymi od innych dystrybutorów. Wyjątek stanowią elementy spoza oferty W&H, będące uzupełnieniem kompletnej konstrukcji montażowej np. bloczki użyte jako balast lub kotwy chemiczne.

4. Wyłączenia z gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje wyrobu Producenta w następujących sytuacjach:

- Produkt został składowany lub transportowany w nieodpowiedni sposób,
- Przy montażu produktu zostały użyte niewłaściwe komponenty,
- Produkt został zamontowany lub eksploatowany w sposób niezgodny z warunkami technicznymi,
- Produkt ze stali cynkowanej został uszkodzony w sposób mechaniczny, powodujący uszkodzenie warstwy antykorozyjnej,
- Produkt został uszkodzony w sposób mechaniczny, powodujący zmianę geometrii,
- Produkt został zmontowany niezgodnie z instrukcją montażu oraz z obowiązującymi normami i przepisami technicznymi,
- Produkt został zdemontowany bez wiedzy Producenta w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
- Produkt został zmontowany pomimo uszkodzeń powstałych przed montażem,

W&H Sp. z o.o.

44-351 Turza Śląska, ul. Kościuszki 49 | tel. 794 530 721 | tel. 795 761 969
biuro@hetmaniok.pl | www.hetmaniok.pl | NIP: 647-236-13-00

- Produkt został zmontowany ze zmianami nie uwzględnionymi w dokumentacji konstrukcyjnej
- Producenta, bądź przy użyciu elementów nie uwzględnionych w tej dokumentacji,
- Produkt był narażony na nadzwyczajne wpływy czynników zewnętrznych które spowodowały przekroczenie maksymalnych wytrzymałości konstrukcji określonych w pkt. 3,
- Produkt był przedmiotem wystąpienia siły wyższej (np. pożar, wandalizm),
- Produkt został zmontowany w środowisku agresywnym (duże zanieczyszczenie otoczenia, obszary o dużej wilgotności, obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu, obszary sklasyfikowane w procedurze kategorii korozyjności środowiska jako C4 / 5 - w sensie normy DIN EN 12500).

5. Pozostałe warunki

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Dostarczona konstrukcja montażowa spełnia wymagania techniczne określone w Programie Prosument.

Montaż konstrukcji

Inwestor/użytkownik	
Pełny adres	
Dane kontaktowe: telefon, email	
Lokalizacja inwestycji	

Instalator	
Firma	
Pełny adres	
Dane kontaktowe: Telefon, email	

Dane dotyczące instalacji :

Oświadczenie Użytkownika

1. Konstrukcja montażowa została zamontowana zgodnie z zaleceniami Producenta.
2. Użytkownik został zapoznany z warunkami gwarancji.

.....
Użytkownik — data i podpis

.....
Instalator — data i podpis

Zapis napraw gwarancyjnych

Lp	Zgłoszenie naprawy (data)	Uwagi serwisu	Naprawę wykonał(data, podpis, pieczętka)	Zakończenie naprawy (data)	Gwarancja przedłużona do (data)
1					
2					
3					
4					
5					

W&H Sp. z o.o.

44-351 Turza Śląska, ul. Kościuszki 49 | tel. 794 530 721 | tel. 795 761 969
biuro@hetmaniok.pl | www.hetmaniok.pl | NIP: 647-236-13-00

Notatki serwisu:

W&H Sp. z o.o.

44-351 Turza Śląska, ul. Kościuszki 49 | tel. 794 530 721 | tel. 795 761 969
biuro@hetmaniok.pl | www.hetmaniok.pl | NIP: 647-236-13-00